



Socialdemokraterna

Motion till Växjö kommunfullmäktige

Inför konsumentvägledning i Växjö kommun

Som konsument kan du mötas av många frågetecken. Ibland är det till och med svårt att veta vilka rättigheter du som konsument har. Tre av fyra konsumenter får årligen problem med något de köpt. Därför är konsumentvägledning ett avgörande hjälpmedel för att underlätta för konsumenterna. Frågorna kan handla om hjälp med att reklamera en vara eller en tjänst, men man kan också få hjälp om vad man har för skyldigheter samt rättigheter.

Alla kommuner erbjuder budget- och skuldrådgivning. Dit kan invånare som behöver hjälp med ekonomin vända sig.

Många kommuner erbjuder även sina invånare konsumentvägledning och kan ge ett mer personligt stöd än via den nationella vägledning som finns via "Hallå konsument". Vid behov kan även fysiska möten erbjudas. Konsumentvägledning är särskilt viktigt för personer med särskilda behov. Växjö kommun är inte en av dessa kommuner.

En årlig kartläggning från Konsumentverket vitsar att 71 av landets 290 kommuner saknar konsumentvägledning (2019). Misslyckade köp kostar svenska konsumenter 50 miljarder kronor årligen.

Med anledning av o anstående föreslås kommunfullmäktige besluta

att Växjö kommun utreder förutsättningarna för att införa konsumentvägledning i Växjö kommun

Malin Lauber (S)